



GUIDE D'UTILISATION COMPTE CLIENT

**DÉTENTEURS DE PASSES ADMISSION
GÉNÉRALE & OPTION UNIQUE (ZONE
AVANT-SCÈNE OR ET ARGENT, ZONE
SIGNATURE BELL)**

01 - Connexion

Pour activer votre passe, choisissez l'une des options suivantes :

- Connexion à votre compte
 - Entrez votre courriel.
 - Entrez votre mot de passe.
 - Cliquez sur **CONNEXION**.
- Création de compte en cliquant sur **CRÉER MON COMPTE**. Passez directement à l'étape 2.

The mobile app interface shows the 'FEQ' logo at the top. Below it, there are two main sections. The first section, titled 'Connexion à votre compte', contains input fields for 'Courriel' and 'Mot de passe', a 'Connexion' button, and a 'Mot de passe oublié' link. The second section, titled 'Création de compte', contains a paragraph of text about the 'pass' and a 'Créer mon compte' button.

Mobile

The desktop website interface shows the 'FEQ' logo at the top. Below it, there are two main sections. The first section, titled 'Connexion à votre compte', contains input fields for 'Courriel' and 'Mot de passe', a 'Connexion' button, and a 'Mot de passe oublié' link. The second section, titled 'Création de compte', contains a paragraph of text about the 'pass' and a 'Créer mon compte' button.

Ordinateur

Mot de passe oublié?

Entrez le courriel utilisé lors de la création du compte et cliquez sur **PROCÉDER**.

Un courriel vous sera envoyé pour réinitialiser votre mot de passe.

The mobile app interface shows the 'FEQ' logo at the top. Below it, there is a section titled 'Mot de passe oublié' with a paragraph of text explaining the process. Below the text is an input field for 'Courriel' and two buttons: 'Procéder' and 'Annuler'.

Mobile

The desktop website interface shows the 'FEQ' logo at the top. Below it, there is a section titled 'Mot de passe oublié' with a paragraph of text explaining the process. Below the text is an input field for 'Courriel' and two buttons: 'Procéder' and 'Annuler'.

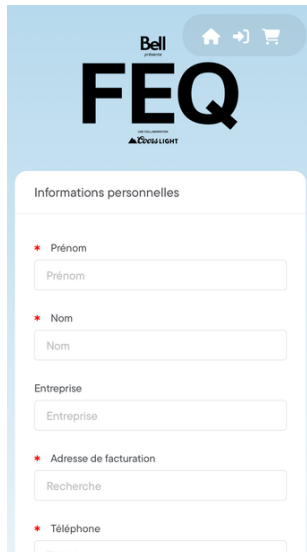
Ordinateur

02 - Création d'un compte

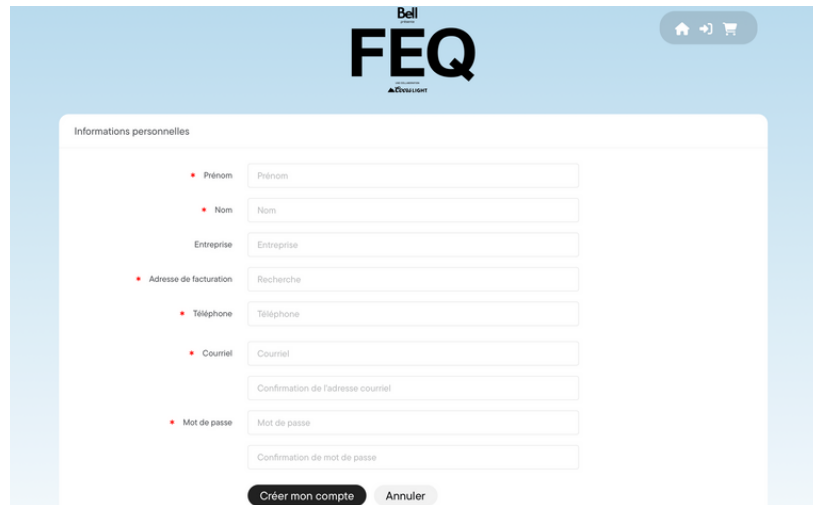
Vous possédez déjà un compte ? Passez à l'étape 3.

Entrez vos informations personnelles dans chaque champ. Il est important d'utiliser la même adresse courriel que lors de l'achat.

Finalisez votre inscription en cliquant sur **CRÉER MON COMPTE**.

The image shows the mobile version of the account creation form. At the top, there is a blue header with the Bell logo, the text 'FEQ', and navigation icons for home, search, and shopping cart. Below the header, the form is titled 'Informations personnelles'. It contains several input fields, each preceded by a red asterisk indicating a required field: 'Prénom', 'Nom', 'Entreprise', 'Adresse de facturation', 'Téléphone', 'Courriel', and 'Mot de passe'. Each field has a placeholder text. At the bottom, there are two buttons: 'Créer mon compte' and 'Annuler'.

Mobile

The image shows the desktop version of the account creation form. It has a similar layout to the mobile version, with a blue header containing the Bell logo, 'FEQ', and navigation icons. The form is titled 'Informations personnelles' and contains the same set of required input fields: 'Prénom', 'Nom', 'Entreprise', 'Adresse de facturation', 'Téléphone', 'Courriel', and 'Mot de passe'. Each field has a placeholder text. At the bottom, there are two buttons: 'Créer mon compte' and 'Annuler'.

Ordinateur

03 - Page profil

Cliquez sur **ACTIVER UNE PASSE!**

The image shows a profile page activation prompt. It features a blue header with the Bell logo, the text 'FEQ', and navigation icons. Below the header, the page is titled 'ACTIVEZ VOTRE PASSE 2025!'. The main content area contains the text 'L'expérience FEQ commence dès maintenant en activant votre passe.' and a large, dark blue button with the text 'Activer une passe!'.

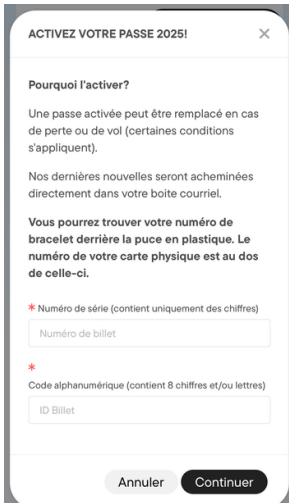
Mobile & ordinateur

04 - Activation

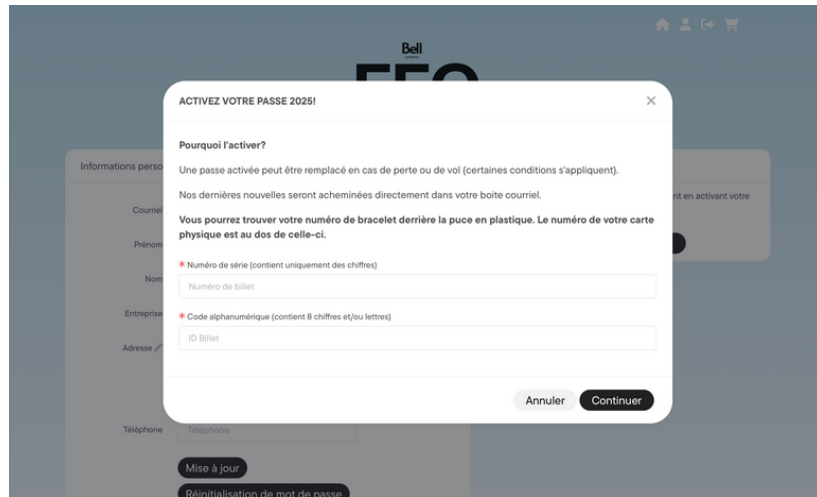
Entrez :

- le numéro de série (avec uniquement des chiffres).
- le code alphanumérique (avec des chiffres et/ou lettres)

Ces codes sont inscrits au dos de la plaquette de plastique de votre bracelet sur laquelle est inscrit FEQ, ou au dos de votre carte physique. Cliquez sur **CONTINUER**.

A mobile app interface for activating a 2025 pass. The screen has a white background with a grey header bar containing the text 'ACTIVEZ VOTRE PASSE 2025!' and a close button. Below the header, there is a section titled 'Pourquoi l'activer?' with explanatory text. Two input fields are present: 'Numéro de série (contient uniquement des chiffres)' and 'Code alphanumérique (contient 8 chiffres et/ou lettres)'. At the bottom, there are 'Annuler' and 'Continuer' buttons.

Mobile

A desktop website interface for activating a 2025 pass. The screen features a dark grey background with a white modal window. The modal window has a header bar with 'ACTIVEZ VOTRE PASSE 2025!' and a close button. It contains the same explanatory text and input fields as the mobile version. At the bottom of the modal, there are 'Annuler' and 'Continuer' buttons. The background shows a blurred view of the FEQ website.

Ordinateur

05 - Activation complétée

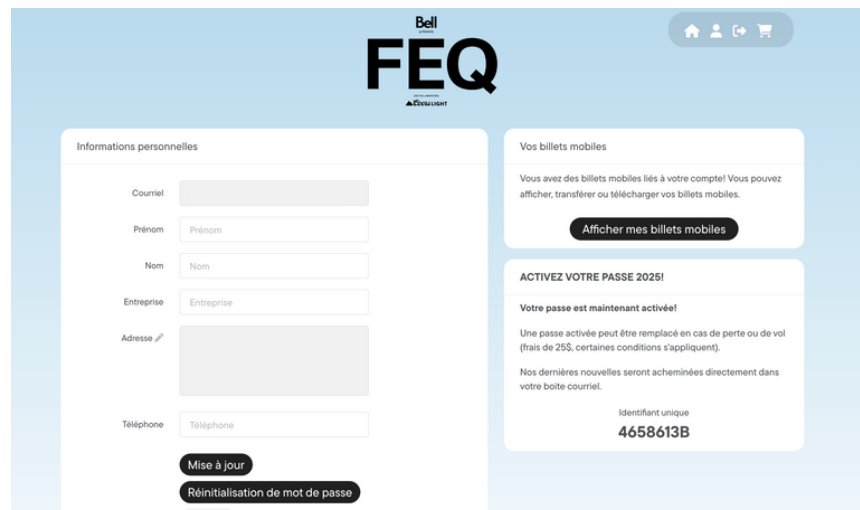
Votre passe est maintenant activée!

Vous pouvez activer une seule passe par compte client.

Le même courriel ne peut être utilisé pour créer plusieurs comptes.

A mobile app interface showing the completion of pass activation. The screen has a white background with a grey header bar containing the text 'Vos billets mobiles' and navigation icons. Below the header, there is a section titled 'ACTIVEZ VOTRE PASSE 2025!' with a sub-header 'Votre passe est maintenant activée!'. It includes explanatory text and the unique identifier '4658613B'. At the bottom, there is an 'Afficher mes billets mobiles' button.

Mobile

A desktop website interface showing the completion of pass activation. The screen has a light blue background with a dark grey header bar containing the text 'Vos billets mobiles' and navigation icons. Below the header, there is a section titled 'ACTIVEZ VOTRE PASSE 2025!' with a sub-header 'Votre passe est maintenant activée!'. It includes explanatory text and the unique identifier '4658613B'. At the bottom, there is an 'Afficher mes billets mobiles' button. The background shows a blurred view of the FEQ website.

Ordinateur